



<b>1. lekce (nový klient)</b>	<b>150 Kč</b> (při online rezervaci nutno nabít 250 kreditů, 100 Kč Vám vrátíme v hotovosti při Vaší návštěvě)
<b>1 lekce</b> (platnost 30 dní)	<b>250 Kč</b> (250 kreditů)
<b>3 lekce</b> (platnost 60 dní)	<b>675 Kč</b> (750 kreditů)
<b>5 lekcí</b> (platnost 90 dní)	<b>1050 Kč</b> (1250 kreditů)
<b>10 lekcí</b> (platnost 150 dní)	<b>1990 Kč</b> (2500 kreditů)
<b>15 lekcí</b> (platnost 60 dní)	<b>2700 Kč</b> (3750 kreditů)
<b>DUO 10 lekcí</b> (platnost 60 dní)	<b>1700 Kč</b> (2500 kreditů) – určeno pro dvojice, které chodí vždy spolu, pokud si objednáte pouze jedno místo na cvičení, je potřeba na místě doplatit 29 Kč

#### **Jak na to:**

Na lekce je nutné si rezervovat místo, které je potřeba zároveň zaplatit zákaznickým kreditem. Klient(ka) si vybere příslušný balíček kreditů, viz ceník, které zakoupí online. V případě potřeby lze po dohodě platit fakturou nebo bankovním převodem. Po dohodě lze platit také poukázkami Edenred a Sodexo a to do výše 50% ceny balíčku. V takovém případě kredity dobijeme „ručně“ po obdržení platby. Neuhrazené rezervace systém během 60ti minut automaticky stornuje. Rezervace hrazené přímou platbou (ne kredity) nelze měnit, systém neumí tyto platby vrátet.

#### **Rezervační systém:**

Aby bylo možné se objednat na lekci, je potřeba si pomocí jednoduché registrace vytvořit zákaznický účet v rezervačním systému Reenio.

#### **Kreditový systém:**

Na zákaznický účet se načítají kredity ve zvolených balíčcích. Každý balíček má určitou hodnotu a platnost. Po vypršení platnosti balíčku, který nebyl úplně využit, se jeho platnost obnoví s dalším nákupem kreditu (balíčku).

#### **Rezervace lekce:**

Na každou lekci je nutno se objednat předem, ideálně online prostřednictvím rezervačního systému. Je možné se objednat i telefonicky, pokud již má klient zřízený zákaznický účet s platnými kredity.

#### **Storno rezervace:**

Storno či jiná změna rezervace je možná nejpozději 12hod. před začátkem lekce. Tyto změny provádí klient sám přes svůj účet. Ve výjimečných případech je možné se obrátit s žádostí o úpravu rezervace na nás (tel, sms, email), avšak nemůžeme zaručit vyřízení takové žádosti mimo provozní dobu studia (například pátek večer, sobota apod.). Zákaznický kredit bude automaticky načten zpět na zákaznický účet. Pozdější změny (času) rezervace jsou možné pouze po telefonické dohodě s trenérkou, pokud to provoz dovolí. Možnost změny se týká téhož dne a není možné využít na storno (tzn. nelze si lekci nahradit jiný den) a to ani ze zdravotních důvodů.

#### **Platnost kreditu:**

Platnost kreditu každého balíčku (či jednotlivých lekcí) je uvedena v ceníku. Rezervace je možné hradit i na termíny po platnosti kreditu, pokud bude takový termín stornován (či „změněn“), platnost kreditu se neprodlužuje. Kredity s propadlou platností se obnoví s dalším dobitím kreditů (balíčku), má pak stejnou platnost, jako dobitý balíček.

#### **Ostatní informace:**

Prostřednictvím jednoho zákaznického účtu může být rezervováno místo např. i pro 2 osoby. V případě, že nemůžete na cvičení dorazit a nechcete, aby Vám lekce propadla, je možné za sebe poslat náhradníka. Za zakoupené kredity není možné vrátit peníze ani ze zdravotních důvodů. Po dohodě je možné kredity převést na jinou osobu.

V případě dalších nejasností či dalších dotazů jsme k dispozici na [info@powerplate4u.cz](mailto:info@powerplate4u.cz).